

Retourbeleid – Meubels

1. Doel en uitgangspunt

In het kader van de Uitgebreide Producentenverantwoordelijkheid (UPV2020) neemt Circuform verantwoordelijkheid voor de volledige levenscyclus van haar producten. Dit houdt in dat wij niet alleen zorgdragen voor de productie en levering van onze meubels, maar ook voor de verantwoorde retourname, hergebruik en recycling aan het einde van de gebruiksduur.

2. Statiegeldsysteem

Voor geselecteerde meubelmodellen geldt een statiegeldregeling. Bij aankoop wordt een vast statiegeldbedrag in rekening gebracht. Dit bedrag wordt terugbetaald aan de klant zodra het meubel, conform de hieronder beschreven voorwaarden, wordt geretourneerd en wordt verkocht in een volgend project. Het statiegeldsysteem stimuleert hergebruik van onderdelen en recycling van materialen, en draagt zo bij aan een circulaire productketen.

3. Retourvoorwaarden

- Het meubel dient compleet te worden geretourneerd (inclusief alle vaste onderdelen).
- Retourname vindt uitsluitend plaats op afspraak en binnen de geldende retourtermijnen.
- Het meubel moet schoon, droog en vrij van gevaarlijke stoffen of besmetting worden aangeleverd.
- Eventuele schade of onvolledigheid kan leiden tot vermindering of verval van het statiegeldbedrag.

4. Retourlocatie

Retouren worden uitsluitend geaccepteerd op het adres van het hoofdkantoor van te vinden op onze website ten tijde van retouraanmelding: www.circuform.com

Aflevering is mogelijk **uitsluitend tijdens kantoortijden**, en **na voorafgaande aanmelding** bij onze klantenservice via [contactgegevens of e-mailadres]. Spontane of niet-aangekondigde leveringen worden niet in ontvangst genomen.

5. Transport en kosten

De klant is verantwoordelijk voor het transport van het meubel naar het retouradres. Circuform kan desgewenst bemiddelen bij transport tegen vergoeding van de kosten.

6. Verwerking en hergebruik

Geretourneerde meubels worden door Circuform beoordeeld op herbruikbaarheid. Waar mogelijk worden onderdelen gereviseerd of opnieuw ingezet; niet-herbruikbare materialen worden op duurzame wijze gerecycled, conform de eisen van de UPV en geldende milieuwetgeving.